

POSTER DE PRÉSENTATION DU PROJET



CONTEXTE

Depuis 2017, les Compagnons du Quartier Floréal organisaient plusieurs opérations de nettoyage avec un constat alarmant : les déchets refont rapidement leur apparition. Comme les Cités-Jardins sont classées, la présence de poubelles publiques y est fortement réglementée et limitée. Le nouvel appel à projets ILQ-Propreté a été l'opportunité de financer la fabrication de 5 poubelles mobiles reproduisant la forme des maisons typiques du quartier. Une collaboration avec différents partenaires s'est mise en place, à commencer par la société Coopérative Le Logis-Floréal qui a accepté le placement de 5 poubelles dans le quartier. Ensuite, le service de propreté de la Commune de Watermael-Boitsfort a été sollicité pour prendre en charge la collecte des déchets jetés dans ces nouvelles poubelles publiques. La Maison de Quartier des Cités-Jardins a alors été mobilisée pour organiser un stage, encadré par un artiste plasticien, où les enfants ont été amenés à créer différents supports de communication ainsi que des slogans de sensibilisation. Outre la décoration des maisons-poubelles, ils ont réalisé des capsules vidéos et des affiches qui ont été apposées sur des piquets en bois plantés à différents endroits stratégiques du quartier. Enfin, la société de logement a fait appel à ses jardiniers pour placer les 5 poubelles aux endroits prédéfinis.

Le jour de l'inauguration, une opération de nettoyage a permis de mobiliser les enfants et les parents.

L'échevine de la Propreté était présente pour remercier chaleureusement tous les partenaires. Les enfants ont reçu un cadeau dématérialisé (places de cinéma) à faire valoir au Centre Culturel de la commune (La Vénerie).

RÉSULTATS

Le Service Propreté de la Commune qui se charge de vider les 5 maisons-poubelles constate qu'elles sont utilisées à bon escient et qu'elles répondent à un manque de poubelles dans le Quartier Floréal à certains endroits. De plus, les emplacements choisis correspondent aux besoins identifiés. Chaque semaine, la commune collecte entre 40 et 80 litres de déchets : des déchets qui ne se retrouveront pas au sol. Autre constat encourageant : la présence de dépôts clandestins est réduite aux abords des panneaux d'affichage.

L'implantation des 5 poubelles a également créé le buzz dans le quartier : les visiteurs des cités-jardins les prennent régulièrement en photos ! Le fait que les poubelles soient décorées par les enfants suscite des réactions enthousiastes de la part des riverains qui applaudissent cette initiative et le font savoir sur les réseaux sociaux notamment.

FACTEURS DE SUCCÈS - LEÇONS TIRÉES

- ✓ Un **partenariat avec tous les acteurs concernés** à savoir : la société de logement, la Commune et le Service Propreté, la Maison de Quartier. Grâce au partenariat avec le Service Propreté de la Commune, les déchets sont évacués chaque semaine, ce qui permet d'éviter les dépôts clandestins et de garder les abords des poubelles propres.
- ✓ La **sensibilisation de tous les acteurs**. Outre les enfants, les parents et, de manière générale, les habitants du quartier, sont invités à participer aux actions de sensibilisation. Des outils et supports de communication sont développés dans le but de toucher un large public.
- ✓ **Mise à profit des compétences du quartier**. Les 5 maisons-poubelles ont été réalisées grâce au savoir-faire d'un habitant du quartier qui met gracieusement ses plans à la disposition d'autres collectifs de citoyens.
- ✓ **Utiliser des matériaux durables**. Les supports ont été conçus pour durer dans le temps et résister aux intempéries. Le choix des matériaux est primordial : le budget mis à disposition a permis d'investir dans des bois de qualité.
- ✓ Miser sur des **supports esthétiques et sympatiques** (réalisés par des enfants) pour amener le comportement vertueux espéré. Dans ce cas, les maisons-poubelles sont mises en couleur par les enfants.
- ✓ **Garder du lien entre les jeunes et le projet** : continuer à mobiliser les enfants qui ont participé aux projets en leur proposant d'autres activités adaptées à leur âge.
- ✓ **Créer une identité propre au quartier, un sentiment d'appartenance** : construire des projets de quartier avec les citoyens, en s'appuyant sur leurs besoins, leur réalité.
- ✓ **Utiliser des mots qui parlent aux jeunes**. Pour mobiliser les jeunes (adolescents) mieux vaut partir de leurs représentations et de leur situation de terrain plutôt que d'amener des concepts généraux qui ne leur parlent pas.
- ✓ **Valoriser les parties prenantes** : remercier publiquement les participants au projet (de manière festive) et communiquer sur le projet via les médias locaux et les réseaux sociaux.
- ✓ **Après la prévention, les sanctions** : pour les irréductibles, la prévention ne suffit pas. Seule l'intervention d'agents constatateurs peut amener des comportements civiques.
- ✓ **Favoriser la convivialité** : rien de tel qu'un événement festif et rassembleur pour célébrer l'inauguration d'un projet citoyen !

CONTACT

Intervenants : Nathalie DE WERGIFOSSE (Collectif Les Compagnons du Quartier Floréal) & Hakim LOUKMAN (coordinateur Maison de Quartier)

Lieu : Quartier Floréal - Watermael-Boitsfort

Contact : lescompagnonsdefloreal@hotmail.com