

8^{ème} Assemblée Générale des Quartiers Durables Citoyens Samedi 06 juin 2020 – en ligne

La 8^{ème} Assemblée Générale des Quartiers Durables Citoyens s'est tenue le samedi 06 juin entre 15h à 17h45 via la plateforme de vidéo-conférence zoom. C'est la première fois qu'une Assemblée Générale des Quartiers Durables Citoyens se tenait en ligne.

Elle a réuni une trentaine de participants, membres de nouveaux quartiers - en cours d'accompagnement ou autonomes - coachs et représentants de Bruxelles Environnement.

POURQUOI CONVOQUER UNE ASSEMBLEE GENERALE EXTRAORDINAIRE ?

L'Assemblée Générale des Quartiers Durables Citoyens se réunit une fois par an. A cette occasion, les quartiers, les coachs et Bruxelles Environnement discutent, débattent et prennent des décisions qui permettent de faire évoluer le mouvement des Quartiers Durables Citoyens et le processus du Budget Participatif.

Face à la situation actuelle (crise sanitaire liée au COVID-19) et aux différentes mesures de distanciation physique mises en place par le gouvernement, l'ensemble des Quartiers Durables ont été touchés, obligés de revoir leurs modes de fonctionnement, leurs projets, calendriers... Le processus du budget participatif est également impacté et ne pourra se dérouler comme prévu pour cette année 2020. Cela entraîne un grand nombre de questions. Les coachs et Bruxelles Environnement ont convoqué cette assemblée pour débattre collectivement de : « l'adaptation du budget participatif » et « des réponses des différents quartiers face à la crise sanitaire ».

[Retour en vidéo sur les questions soulevées lors de cette AG exceptionnelle.](#)

AUTOUR DU BUDGET PARTICIPATIF

En 2019, nous avons accueilli 7 nouveaux Quartiers durables : Nino Vert, Comité Bienfaiteurs, Les griottes, Le Vert Dure, Les 4 vents, Les nicheurs et le Projet POP qui ont débuté l'aventure à partir de janvier par un état des lieux partagé de leur quartier. Ils ont rencontré leur coach, commencé à s'organiser dans le quartier... Depuis la mi-mars, la situation liée au COVID-19, n'a plus permis à ces nouveaux collectifs de poursuivre leur cheminement comme imaginé...

Et encore maintenant, afin de respecter les mesures du déconfinement progressif, nous ne pouvons pas envisager avant l'été, voire au-delà, la reprise des états des lieux, du coaching sur le terrain ou toute forme de rassemblement. Ce ralentissement va impacter le processus du budget participatif dont la remise des demandes de subside, prévue normalement à partir de mi-juin et la tenue du Conseil. Il ne nous semble pas raisonnable de garder le planning initial ainsi que le mode de fonctionnement prévu si l'on veut s'assurer que tous les quartiers désireux de faire une demande de subside puissent répondre aux critères tout en respectant les règles de sécurité liées au coronavirus. Après réflexion, deux options réalistes se dessinent dans le contexte actuel.

Présentation des deux options proposées pour l'année 2020

- **Option 1 : Budget participatif allégé**

L'option 1 met en valeur le processus du Budget Participatif (mode de gouvernance partagé dans l'attribution des subsides).

- **Option 2 : Jury exceptionnel d'attribution**

Option 1 BP Light

- ✓ Réduire nombre de membres du conseil
- ✓ La coordination prépare la lecture des dossiers, fait une pré analyse, (ou des propositions pour faciliter les échanges)
- ✓ Le conseil pourrait se dérouler en ligne



Option 2 Jury Exceptionnel

- ✓ La coordination et BE sont mandatés pour l'analyse des demandes et la décision sur l'attribution des subsides.
- ✓ Des membres citoyens pourraient s'y impliquer sur base volontaire. Mais attention, l'analyse est réduite à une semaine !



L'Option 2 met en valeur l'état des lieux partagé, la mobilisation citoyenne et l'ouverture vers le quartier et donc un portage fort des projets dans le temps.

Précision importante : à la suite du Conseil du budget participatif, les décisions doivent suivre un processus de validation hiérarchique (cabinet du Ministre, Ministre des finances) qui doit se terminer avant le 31/12/2020 pour pouvoir être utiliser le budget annuel. Les décisions concernant l'attribution des subsides doivent donc être prises avant le 15 octobre.

Voir [tableau de comparaison détaillé en annexe](#)



Questions

- **Combien de QDC veulent remettre une demande de subside ? Où en sont les QDC dans l'état des lieux de leur quartier ?**

À ce jour, une dizaine de quartiers ont signalé leur souhait de remettre une demande de subside. Concernant l'état des lieux, il y a eu un gros arrêt en début de confinement. Beaucoup de quartiers ont réfléchi à : « Comment s'adapter ? ». Nous avons vu que tous les quartiers ne sont pas égaux face au numérique. Mais aujourd'hui la motivation et l'envie reviennent, bien que beaucoup de questions persistent pour appréhender des outils qui ne seraient pas de terrain. En ce sens, une formation sur des outils de mobilisation en ligne et de terrain (tout en respectant les règles sanitaires) est prévue courant juin.

- **Quel est le montant total disponible pour cette année 2020 ? Combien de quartiers peuvent recevoir des subsides ?**

L'enveloppe de cette année est de 85 000 euros. Le nombre de projets n'est pas limité. On attribue en fonction des [critères de recevabilité et de sélection du budget participatif](#). Nous pouvons attribuer l'ensemble de l'enveloppe budgétaire.

- **Est-ce que des anciens quartiers pourraient se porter volontaires pour lire les feuilles de route avant la remise de dossier définitif ?**

Cette option n'est pas envisagée pour cette année. Il y aura juste une relecture d'un ou plusieurs coachs. Il semble compliqué de mettre en place cela en 2020 avec les délais mais nous pourrions l'envisager pour les budgets participatifs à venir. Cette année nous avons proposé un système de parrainage pour les nouveaux quartiers (un quartier plus ancien dont la dynamique de groupe est solide et qui se situe à proximité). En fonction de leur disponibilité, des membres du quartier « parrain » pourraient relire la feuille de route et apporter un premier regard extérieur.



Tour de remarques/ avis sur les différentes options proposées

Mettre en place des projets qui répondent aux besoins actuels du quartier

- « *Il est important de favoriser la construction de projets adaptés à la situation actuelle, des projets en lien avec ce que l'on vit.* »
- « *L'ancrage dans le tissu local semble essentiel pour construire des projets qui résonnent avec les besoins du quartier.* »

- « Mettre l'accent sur la participation citoyenne dans la construction des projets même si la décision implique un nombre plus réduit de citoyens. »

Ouvrir la dynamique et mobiliser largement dans le quartier, au-delà du numérique

- « Juste avec les réseaux sociaux et les mails, on risque de rester sur les mêmes idées qui n'appartiennent qu'à un petit groupe. »
- « Crainte qu'une grande partie du quartier reste sans voix. »
- « Il faut donner plus d'opportunité de participation à des personnes moins accessibles et mobiliser plus largement »
- « Ce n'est pas facile de mobiliser et rassembler pendant l'été avec les vacances et départs de chacun. »
- « Il faut donner du temps pour bien préparer les projets et mobiliser (distribuer des flyers, rencontrer les habitants...) Les réunions vont (re)-commencer dans l'espace public, en gardant les distances et avec maximum 20 personnes. Cela va se faire petit à petit, en fonction du déconfinement. »
- « L'apport citoyen est très important au sein du conseil du budget participatif mais la richesse du projet repose sur la diversité de regards, les croisements de points de vue au sein du quartier. L'approche numérique est limitée, il y a un besoin de rencontrer d'autres voisins.»

Construire une dynamique de groupe forte

- « A ce stade il semble plus important de privilégier la mobilisation citoyenne dans le quartier pour un bon démarrage et un ancrage des projets dans le temps »
- « Le temps de confinement a changé les liens, le mode de dialogue, les relations au sein du quartier. Mettre l'accent sur la construction des projets et le dialogue entre voisins semble être la priorité même s'il y a une perte au niveau de certains apports lors du conseil. »

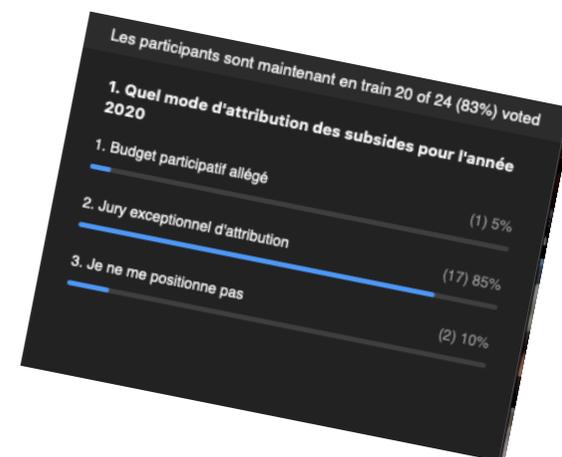
Propositions/bonifications/ points d'attention pour l'option 2

Lors du tour sur les ressentis des quartiers face aux deux options, les avis convergent vers l'option 2 afin de mettre l'accent sur la participation citoyenne dans la construction des projets pour les rendre pérennes. Néanmoins, l'assemblée souligne l'importance du regard citoyen au sein du conseil et propose de réfléchir à une manière d'impliquer les citoyens dans le jury exceptionnel d'attribution (affiner la composition du conseil soit en présentiel soit juste à la lecture des dossiers) en vue de garder cet apport même dans le cas d'un jury :

- Tout citoyen peut participer au jury s'il est disponible pour lire durant les 2 semaines d'analyse et en capacité d'encoder ses avis sur un outil numérique.
- Serait-il possible de mettre à disposition les dossiers en ligne pour que des membres de QDC puissent donner leurs avis sans nécessairement participer ensuite au jury ?
 - ⇒ Les dossiers seront mis en ligne afin de permettre aux membres du jury d'y avoir accès pour lecture.

- Il est intéressant de partager la lecture des dossiers entre membres d'un même quartier avec un rapporteur (membre du jury) ou entre quartiers pour avoir moins de dossiers à lire. Il est nécessaire de penser à une attribution des dossiers en fonction des personnes présentes en maintenant une diversité de regards sur chaque dossier.
- Privilégier le format papier pour la lecture des dossiers est toujours plus agréable.

Pour clôturer les débats concernant le mode d'attribution des subsides pour l'année 2020, nous avons procédé à un vote électronique. A 85%, l'assemblée a voté pour l'option 2 : Jury exceptionnel d'attribution.



Pour l'année 2020, l'Assemblée Générale des Quartiers durables citoyens acte que l'attribution des subsides se fera par un jury exceptionnel d'attribution. La coordination est mandatée par l'Assemblée Générale afin de retravailler cette option du Jury Exceptionnel tout en veillant à intégrer au maximum les remarques et propositions faites lors de l'assemblée pour impliquer les citoyens dans cet espace.

ET SI ON PARLAIT RESILIENCE ?

Crise sanitaire, crise climatique, crise suite aux attentats... La résilience est un véritable enjeu dans la construction de la ville.

Les différentes initiatives solidaires mises en place pendant le confinement montre que le réseau des quartiers durables joue un rôle dans la résilience de Bruxelles, sa capacité à s'adapter, se réinventer et faire face aux situations exceptionnelles.

Cette assemblée générale a été l'occasion d'ouvrir le débat sur cette notion de résilience. Que s'est-il passé dans les quartiers pendant le confinement ? C'est quoi la résilience dans un quartier durable citoyen ?

Aujourd'hui, le terme de résilience ne figure pas dans les critères de recevabilité ou de sélection du budget participatif. Néanmoins, des éléments s'y rattachent comme la pérennité du groupe, la nécessité de répondre aux besoins du quartier. Faut-il les affiner ? Créer un nouveau critère ? Autant de questions sur lesquelles l'assemblée a échangé.

Pour lancer le débat, nous avons visionné une vidéo réalisée par le QDC Café Solidaire qui a mis en place, lors du confinement, un système de collecte/ distribution de colis alimentaires. La vidéo n'est pas diffusable au grand public mais seulement aux personnes présentes lors de l'AG. Si vous souhaitez la re-visionner, contactez-nous à l'adresse mail suivante : coordination@quartiersdurables.be

Paroles de quartiers confinés !

QDC Habiquart L28 – Molenbeek

Une **peur** dans le quartier (personnelle et collective) qui s'est atténuée au fur et à mesure. Un besoin de solidarité, une nécessité pour des personnes qui étaient vraiment dans le besoin.

Un **système de distribution** de colis alimentaires, livrés au domicile des personnes, a été mis en place. Le compost a continué de fonctionner. Les habitants déposaient devant la grille leur sac et on remplissait le compost. La reprise de l'activité se fait de manière progressive.

QDC Demain Roodebeek – Woluwe-Saint-Lambert

Lors du confinement, on a vu une **très forte implication** des habitants dans le potager. Les habitants, les passants ont **redécouvert l'importance d'avoir un lieu** beau et nourricier, une réelle **bouffée d'oxygène**. Le quartier ressort **renforcé** dans ses liens et le sens qu'il met dans le potager.

Deux nouveaux membres ont rejoint la dynamique pendant le confinement. « **Quand fermeture et ouverture se répondent** »

QDC Kalvoet-Bourdon – Uccle

Le confinement a été un **gros choc** car beaucoup d'activités étaient prévues durant cette période. Mais **la convivialité a résisté** avec l'appui de nombreuses initiatives individuelles (masques, échange de semis...). Un pique-nique collectif est en train de s'organiser...

QDC Café Solidaire – Ixelles

Lors du confinement le quartier a relancé l'épicerie avec la mise en place d'un **système de collecte et distribution** alimentaire en partenariat avec le collectif La clé.

QDC Messidor – Forest

Nous avons **continué à minima** avec nos projets précédents : rucher, verger, potager, vigne, mais aussi le **lancement de notre nouveau poulailler** collectif, de **l'entraide** et de **l'inclusion**. Nous avons lancé le projet "adopte un plan" où après une diffusion via valves, toutes boîtes et Facebook, nous avons partagé des pots de semis en responsabilisant les « adopteurs » pour les faire pousser et on s'est retrouvé pour tout planter samedi dernier... **les retrouvailles !**

<https://www.facebook.com/revonmessidor/photos/p.2487718154814551/2487718154814551/?type=1&theater>

QDC Chant d'Oiseau - Woluwe Saint-Pierre

Le compost Paradisiens à Auderghem a continué de fonctionner même si nous avons dû **abandonner** les permanences. Pour le projet Potager Bémel nous avons **profité du confinement** pour **rédiger notre charte**, commander notre abri de jardin que nous allons installer dans les semaines qui viennent.

QDC Palmier d'Éléonore – Woluwe- Saint- Pierre

Le confinement a eu un **impact important** sur les activités du quartier : fête de quartier annulée, frigo solidaire fermé, potager (dans le centre Fedasil) inaccessible.

Des plantations ont été faites chez les habitants.

Le quartier a **renforcé ses liens** avec la Maison de repos en répondant aux demandes des résidents via les soignants (revues, dessins des enfants du quartier...). Des masques ont été fabriqués pour la zone de police Montgomery.

Le groupe a également déposé une **plainte contre l'abatage** d'un arbre en dehors des périodes autorisées, source d'une **forte mobilisation** dans le quartier, avec le soutien de Bruxelles Environnement et d'autres administrations régionales.

Notre quartier est **durable et solidaire** par définition depuis le départ. Nous n'avions envisagé de "faire de la verdure" que pour rapprocher les habitants autour de projets et de favoriser **l'intégration** des réfugiés, personnes âgées, habitants des logements sociaux ... et des autres.

QDC l'Arbre qui pleure – Molenbeek

De plus en plus d'habitants du quartier font face à des **situations de grande pauvreté**, de **stress intense**. La période de confinement a **permis de revoir les priorités du quartier**. Il ne s'agit plus seulement d'embellissement mais aussi de **survie** (boire et manger à sa faim, s'habiller décentement pour avoir ensuite une vie sociale...).

La priorité aujourd'hui est mise sur le projet Récolte de pain dur pour **sensibiliser** à ne pas jeter mais aussi apprendre à cuisiner avec. Le quartier a organisé des **repas solidaires** pour les plus démunis.

QDC Myosotis Durable – Uccle

Nous avons prévu, dans le cadre de notre activité abeilles solitaire, une conférence atelier balconnière durable. Elle a évidemment dû être **annulée** à cause du confinement, mais nous avons **maintenu** la distribution de plantes. Nous avons également continué le potager collectif, avec toutes les précautions, ce qui a **maintenu la cohésion du groupe**. Nous nous sommes **mobilisés** pour produire des masques, pour le groupe et pour le home qui héberge notre potager.

QDC Le Vert dure – Saint Gilles

La période du confinement a plutôt été **positive** pour le projet : un temps pour **approfondir, ancrer** le projet en interne se répartir les tâches et responsabilités. Le **ralentissement de la vie** nous a permis d'aller voir en nous ce que nous voulions faire pour le quartier. Ce qui jouera par la suite à la pérennisation du groupe et à la résilience du quartier.

Impressionné de voir ce que les quartiers mettent en place. Les initiatives permettent de créer des maillages sociaux des noyaux de résilience dans la ville.

QDC Bienfaiteurs – Schaerbeek

Le confinement a beaucoup **nuit** aux projets. Plusieurs **activités ont dû être annulées**. Le groupe était assez **réticent** à la vidéo-conférence, on a plus l'habitude de rencontrer les gens sur la place. Mais **on est remotivé** depuis quelques temps, travail sur un flyer et aimerait **organiser un évènement dans l'espace public dès que possible**.

QDC Ecollecto – Jette

Les **liens qui existent grâce au QDC ont résisté** durant ce temps de confinement. Nous pouvions effectivement nous croiser le dimanche sur notre terrain collectif pour le compost bien que d'autres dispositions aient été prises afin d'assurer la sécurité. Par ailleurs, des parents dans le quartier se sont **entraidés** pour s'occuper des enfants privés d'école. La **solidarité et l'attention** à tous les publics quelle que soit leur situation (sociale, économique, ...) **restent pour moi importantes dans les critères de recevabilité des projets**.

QDC Archi-citoyens- Watermael-Boitsfort

Beaucoup de projets, de dynamiques existent sur la commune mais elles ne se sont **pas mises en lien** pendant le confinement. **La collaboration entre initiatives d'un même territoire est au cœur de la résilience.**



Questions :

- **Envisagez-vous de prolonger la durée des conventions pour que nous puissions reporter l'ensemble des activités prévues ?**

La durée des périodes de subside pourra se prolonger si les projets le requièrent. Les demandes devront se faire au cas par cas, mais il est évident que nous tiendrons compte des retards compte-tenu de la situation.

- **A quand la journée portes ouvertes / tournée des QDC? pour se voir in situ et présenter nos quartiers/nos actions ?**

Habituellement nous avons ce type de rencontre une fois par an, mais cette année cela risque d'être compliqué. Néanmoins, certains quartiers peuvent se mettre en contact pour se rencontrer.

- Le QDC Messidor propose de faire visiter son quartier. Si certains d'entre vous souhaitent être mis en contact pour faire visiter ou visiter, n'hésitez pas à vous manifester auprès de votre coach ou de la coordination.
- Le QDC les Palmiers d'Éléonore invite tous les QDC à sa fête de septembre, qui a lieu lors de la journée porte ouverte du centre Fedasil.
« La rue sera fermée pour faire la fête : on mange, on boit, on chante, on joue, on rit ! »

C'est quoi la résilience pour QDC ?

Comme le rappelle la coordination et Bruxelles Environnement, dans le cadre de Quartier Durable, appel à projet soutenu par Bruxelles Environnement, la résilience doit être abordée en lien avec l'environnement. Depuis le début de Quartier Durable, les projets sont sortis du cadre environnemental pour créer du lien social, de la solidarité qui participent à la résilience. En lien avec la résilience d'autres termes pourraient être ajoutés aux critères comme la solidarité, la mise en capacité des citoyens, l'apprentissage de savoir-faire mais également la relocalisation des activités, la création de liens, le travail avec des acteurs locaux ou le fait de renouer des contacts avec des petits commerces de proximité.

- *« La résilience passe par la capacité à s'adapter ! peut-être est-ce un sujet sur lequel les budgets participatifs peuvent réfléchir ? Comment être plus flexible pour permettre de s'adapter rapidement aux besoins émergents, en cas de crise notamment ? »*

- « Qui dit 'Quartier Durable' dit 'résilience' car nous œuvrons souvent dans des projets à long terme qui **améliorent la qualité de la vie** dans les quartiers et qui **permettent aux citoyens de résister aux crises éventuelles**. »
- « "Connaître ses voisins" pour moi est le point de départ : **connaître ses forces** pour pouvoir les utiliser et **ses faiblesses** pour savoir vers qui et comment aider et s'entraider. »
- « La force de l'humain est incomparable »
- « Après la résilience locale, avoir des liens de **collaboration** entre les différents groupes est l'un des autres points forts d'une résilience à plus grande échelle. »
- « Rester attentifs aux changements dans le quartier, être vifs pour **réagir** c'est aussi **ça la capacité à s'adapter** »
- « Le cœur de la réponse se trouve dans **les liens qui se tissent** entre voisins, l'intensité des relations au sein de ce groupe initial. Il est essentiel de connaître les capacités de chacun : qui sait faire quoi ? il faut repartir de l'humain. **La pérennité est liée à la convivialité**, les liens entre les personnes.
- « **Chaque crise sera unique, inconnue, la résilience c'est la capacité à s'adapter à chaque fois.** »
- « L'état des lieux permet de se questionner individuellement et collectivement afin de pouvoir porter des projets dans le temps. **Un quartier pérenne dans le temps repose sur la dynamique du groupe, la capacité à pouvoir porter le projet et se relever, se former, se mobiliser, s'entraider.** »

Les récits et réflexions de chacun montrent un besoin criant de solidarité en lien avec les personnes âgées et les plus précarisés qui demandent une vraie capacité d'adaptation des quartiers dans la manière de fonctionner ensemble ou d'envisager la réalisation des projets. La résilience face à une situation repose sur la force du groupe et de la dynamique. Les quartiers s'adaptent, revoient leurs priorités pour permettre une pérennité dans le temps. Il n'y a pas d'opposition entre résilience et pérennité mais au contraire une complémentarité.

Mots-clés : ouverture à tous, rencontre, intégrer, collectif, collaboration, pérennité, mobiliser, entraide, convivialité, se former, mise en capacité, solidarité, réaction, se connaître (individuellement et collectivement), se comprendre, adaptation, résister, qualité de vie, renforcer.

Suite aux riches témoignages et débats, l'assemblée propose pour cette année de ne pas revoir les critères du budget participatif. Les débats sur la résilience doivent s'inscrire dans une réflexion plus globale. Bruxelles Environnement propose de travailler sur une note à partir des éléments qui sont ressortis de cette assemblée. Elle sera un premier pas dans la définition de la résilience par les Quartiers Durables. Cette note permettra également d'apporter un éclairage sur les différents critères pour le jury d'attribution des subsides qui se réunira en octobre prochain. En fonction des retours suite au jury, l'assemblée générale pourra affiner un critère existant ou créer un nouveau critère l'année prochaine.